

# FORMULARZ REKLAMACYJNY



DOG NATURE Łukasz Rogala  
ul. Stefana Czarnieckiego 1A/6  
80-239 Gdańsk  
e-mail: reklamacje@pupilmarket.pl

Formularz sporządzony w dniu: ..... r. W .....  
(dd) (mm) (rrrr) (nazwa miejscowości)

Imię i nazwisko nabywcy: .....

Adres Nabywcy: .....

Nr telefonu kontaktowego : ..... e-mail: .....

Data nabycia towaru: ..... r.

Nr paragonu lub faktury: ..... z dnia ..... r.  
(dd) (mm) (rrrr)

**Nazwa reklamowanego produktu:** .....

cena: ..... data produkcji: ..... termin ważności: .....

producent: .....

forma odbioru: odbiór osobisty / przesyłka kurierska / przesyłka paczkomatowa (\*)

**Przyczyna reklamacji (\*\*):** [ ] błąd wydania [ ] wada jakościowa (opis poniżej)  
[ ] produkt niezgodny z opisem [ ] rezygnacja z zakupu [ ] inne (opis poniżej) (\*\*\*)

**Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:**

[ ] naprawa [ ] wymiana [ ] obniżka ceny [ ] zwrot pieniędzy (\*\*)

**Sposób dokonania zwrotu płatności** (w przypadku żądania zwrotu pieniędzy):

[ ] przelew na konto bankowe [ ] przekaz pocztowy (\*\*)

nr rachunku bankowego: .....

**Decyzja pracownika rozpatrującego reklamację:** .....

.....  
imię i nazwisko pracownika rozpatrującego reklamację

(\*) niepotrzebne skreślić (\*\*) zaznaczyć „X” w odpowiednim polu

(\*\*\*) W przypadku reklamacji szkody powstałej w trakcie transportu lub niezgodności ilościowej w przesyłce konieczne jest dołączenie protokołu szkody spisane go z Kurierem.

Podpisując niniejsze zgłoszenie, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez DOG NATURE do celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (t.j. Dz.U. U z 2016 r., poz. 922).